**О внесении изменений в административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги «Предоставление выписки из похозяйственной книги», утвержденный постановлением администрации Находкинского городского округа от 28.02.2018 № 322**

В соответствии с федеральными законами от 06.10.2003 [№ 131-ФЗ](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF6DB2781F92F8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 [№ 210-ФЗ](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32A8EFA258A61FCCEADE47BE7B2D2661ED5B0D9E8BAB787A839F32208AA594146EC5CFFC72E72N4s6X) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [постановлением](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FE2C8831A191F6B92CEEB88521518CF29DE5BBBE83A36FA36D09F61D1055EC5DFFC52B6E46F7F8N0s8X) администрации Находкинского городского округа от 13.11.2010 № 2336 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг на территории Находкинского городского округа», [ст. 48](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2B8937A49BABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A066F63719F254455CF259E4DB2C7046NFs5X) Устава Находкинского городского округа, а также в целях приведения правовых актов администрации Находкинского городского округа в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, администрация Находкинского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ

1. Внести в административный [регламент](consultantplus://offline/ref=0248193DAC1EAD51CD5D136AD55F6300F1E575C484BA7F3376FFE76934002752892BABFF9E1D0B870A1AB19479630553E22609B563613BDBD29F428Ee9y1X) предоставления муниципальной услуги «Предоставление выписки из похозяйственной книги», утвержденный постановлением администрации Находкинского городского округа от 28.02.2018 № 322 (далее - Регламент) следующие изменения:

1.1. [Подпункт 5.1 пункта 5 раздела II](consultantplus://offline/ref=0248193DAC1EAD51CD5D136AD55F6300F1E575C484BA7F3376FFE76934002752892BABFF9E1D0B870A1AB19C72630553E22609B563613BDBD29F428Ee9y1X) «Стандарт предоставления муниципальной услуги» изложить в новой редакции:

«Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Находкинского городского округа, в лице управления потребительского рынка, предпринимательства и развития туризма, территориального управления микрорайона города «поселок Врангель», территориального управления микрорайона города «поселок Ливадия» администрации Находкинского городского округа».

1.2. В Приложение 1 к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление выписки из похозяйственной книги», утвержденному постановлением администрации Находкинского городского округа

от 28.02.2018 № 322 в п. п 1.1 п.1 абзац 2 «кабинет №16» изменить на «кабинет №13»

2. Управлению внешних коммуникаций администрации Находкинского городского округа опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации Находкинского городского округа.

3. Отделу делопроизводства администрации Находкинского городского округа (Атрашок) разместить данное постановление на сайте Находкинского городского округа в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления «О внесении изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление выписки из похозяйственной книги», утвержденный постановлением администрации Находкинского городского округа от 28.02.2018 № 322» возложить на заместителя главы администрации Находкинского городского округа Я.В. Кудинову.

Глава Находкинского городского округа Т.В. Магинский

Утвержден

постановлением

администрации

Находкинского

городского округа

от 28.02.2018 N 322

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ ИЗ ПОХОЗЯЙСТВЕННОЙ КНИГИ"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации  Находкинского городского округа  от 27.06.2018 [N 1162](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8037A893ABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA26356F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX), от 26.11.2018 [N 2052](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA26356F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX)) |  |

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Предмет регулирования административного регламента

1.1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги "Предоставление выписки из похозяйственной книги" (далее - Административный регламент, муниципальная услуга), устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги, состав, сроки и последовательность административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, порядок, формы контроля за исполнением Регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Находкинского городского округа (далее - Администрация), предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего Администрации.

2. Круг заявителей

2.1. Заявителями муниципальной услуги являются граждане, ведущие личное подсобное хозяйство на территории Находкинского городского округа (далее - заявители).

2.2. От имени заявителей, указанных в подпункте 2.1 настоящего пункта Административного регламента, за предоставлением муниципальной услуги могут обращаться представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с Администрацией, предоставляющей муниципальную услугу.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

3.1. Место нахождения, контактные данные Администрации, предоставляющей муниципальную услугу, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) в которых организуется предоставление муниципальной услуги, приведены в [приложении N 1](#P297) к настоящему Регламенту.

3.2. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

а) при личном обращении заявителя непосредственно в Администрацию;

б) при личном обращении в МФЦ, расположенных на территории Приморского края, информация о которых размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте www.mfc-25.ru, в случае если муниципальная услуга предоставляется МФЦ или с его участием, в соответствии с соглашением о взаимодействии между МФЦ и Администрацией;

в) с использованием средств телефонной, почтовой связи;

г) на Интернет-сайте;

д) с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал) (www.gosuslugi.ru).

Сведения о местах нахождения, почтовых адресах, контактных телефонах, адресах электронной почты, графике работы Администрации расположены на официальном сайте Администрации в версии для слабовидящих.

Сведения о месте нахождения, графике работы, адресе электронной почты, контактных телефонах МФЦ расположены на сайте www.mfc-25.ru.

3.3. В информационно-телекоммуникационных сетях, доступ к которым не ограничен определенному кругу лиц (включая сеть Интернет), в том числе на Интернет-сайте и на альтернативных версиях сайтов, а также на Едином портале и на информационных стендах Администрации размещается следующая информация:

местонахождение, график работы Администрации, адрес Интернет-сайта;

адрес электронной почты Администрации;

номера телефонов Администрации, законодательные и нормативные правовые акты, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

перечень документов, представляемых заявителем (уполномоченным представителем), а также требования, предъявляемые к этим документам;

образец заявления на предоставление муниципальной услуги;

основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

порядок предоставления муниципальной услуги;

порядок подачи и рассмотрения жалобы;

[блок-схема](#P503) предоставления муниципальной услуги (приложение N 4 к настоящему Административному регламенту).

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги, о порядке подачи и рассмотрении жалобы может быть получена на личном приеме, в МФЦ, в информационно-телекоммуникационных сетях, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), в том числе с использованием Единого портала, а также с использованием почтовой, телефонной связи.

**II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

4. Наименование муниципальной услуги

Муниципальная услуга: "Предоставление выписки из похозяйственной книги".

5. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

5.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией Находкинского городского округа, в лице управления экономики, потребительского рынка и предпринимательства, территориального управления микрорайона города "поселок Врангель", территориального управления микрорайона города "поселок Ливадия" администрации Находкинского городского округа.

5.2. Организация предоставления муниципальной услуги осуществляется, в том числе через МФЦ в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между МФЦ и Администрацией.

5.3. При предоставлении муниципальной услуги Администрация взаимодействует с Департаментом записи актов гражданского состояния Приморского края.

5.4. Администрации, непосредственно предоставляющей муниципальную услугу и организациям, участвующим в предоставлении муниципальной услуги запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

6. Описание результатов предоставления муниципальной услуги

6.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

а) предоставление выписки из похозяйственной книги, составленной в двух экземплярах, подписанных главой Администрации, либо должностным лицом Администрации и уполномоченным лицом Администрации, ответственным за ведение книги и заверенные печатью Администрации;

б) уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписанное уполномоченным лицом Администрации, ответственным за ведение книги и заверенные печатью Администрации.

7. Срок предоставления муниципальной услуги

7.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги в Администрации, МФЦ.

7.2. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляется в письменном виде, подписывается уполномоченным лицом Администрации, ответственным за ведение книги и заверенные печатью Администрации и выдается или направляется заявителю не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации заявления в Администрации, МФЦ.

8. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

8.1. [Список](#P386) нормативных правовых актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание муниципальной услуги, приведен в приложении N 2 к Административному регламенту.

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

9.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель должен представить самостоятельно (документы предъявляются Заявителем в оригинале):

а) [заявление](#P462), согласно приложению N 3 к Административному регламенту;

б) нотариально заверенная доверенность (в случае обращения представителя заявителя);

в) свидетельство о браке, о расторжении брака, о перемени имени и иные документы, подтверждающие перемену фамилии, имени, отчества (в случае изменения персональных данных), выданные органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, расположенными за пределами Приморского края;

г) согласие на обработку персональных данных лица, не являющегося заявителем (в случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32B88F32E8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица).

9.1.1. При личном обращении заявителя (представителя заявителя) с заявлением о предоставлении муниципальной услуги и (или) за получением результата муниципальной услуги предъявляется документ, удостоверяющий личность соответственно заявителя или представителя заявителя. Данный документ предъявляется заявителем (представителем заявителя) для удостоверения личности заявителя (представителя заявителя) и для сопоставления данных, содержащихся в заявлении, и возвращается владельцу в день их приема.

9.2. Исчерпывающий перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия (документы предъявляются заявителем в оригинале):

а) свидетельство о браке, о расторжении брака, о перемене имени и иные документы, подтверждающие перемену фамилии, имени, отчества (в случае изменения персональных данных), выданные органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, расположенными на территории Приморского края;

9.3. В случае если документы, указанные в [пункте 9.2](#P98), не представлены заявителем по собственной инициативе, Администрация или МФЦ (в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между МФЦ и Администрацией) запрашивают сведения, содержащиеся в данных документах, самостоятельно в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) и подключаемых к ней региональных СМЭВ.

Запрещено требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий (согласований), представление или осуществление которых не предусмотрено настоящим Административным регламентом, в том числе информацию, которая находится в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (далее - органов участвующих в предоставлении услуги).

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основаниями для отказа в прием документов являются:

а) непредставление либо представление не в полном объеме заявителем документов указанных в [п. 9.1](#P92) настоящего Административного регламента;

б) обращение за получением муниципальной услуги лица, не определенного в [п. 2](#P48) настоящего Административного регламента;

в) обращение представителя заявителя, у которого отсутствуют полномочия на обращения за муниципальной услугой, определенные в представленной им доверенности;

г) нарушение заявителем (представителем заявителя) требования [пункта 9.1.1](#P97) настоящего Административного регламента об обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность;

д) текст, представленного заявителем заявления, не поддается прочтению, исполнен карандашом, имеет подчистки, исправления;

е) в случае, если в результате проверки усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - УКЭП), используемой при подаче заявления в электронной форме, выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности.

Специалист, уполномоченный на прием заявлений, уведомляет заявителя о наличии оснований для отказа в приеме документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

а) предоставление заявителем недостоверных сведений в представленном заявлении;

б) непредставление либо представление не в полном объеме заявителем документов указанных в [п. 9.1](#P92) настоящего Административного регламента;

в) обращение за получением выписки из похозяйственной книги гражданина, не являющегося членом личного подсобного хозяйства;

г) отсутствие запрашиваемых сведений в похозяйственной книге Администрации.

12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

14. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги

14.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданное заявителем при личном обращении в Администрацию или МФЦ, регистрируется в день обращения заявителя. При этом продолжительность приема при личном обращении заявителя не должна превышать 15 минут.

14.2. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поступившее в Администрацию с использованием электронных средств связи, в том числе через единый портал в виде электронного документа, регистрируется в течение 2-х рабочих дней со дня поступления заявления.

15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

15.1. Общие требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам.

Вход в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, (далее - объект) должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и режиме работы Администрации, МФЦ.

Вход и выход из объекта оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания. Зал ожидания должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам. Количество мест в зале ожидания определяется исходя из фактической загрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может быть менее 3-х мест.

Зал ожидания укомплектовываются столами, стульями (кресельные секции, кресла, скамьи).

Места для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги обеспечиваются бланками заявлений, образцами для их заполнения, раздаточными информационными материалами, канцелярскими принадлежностями, укомплектовываются столами, стульями (кресельные секции, кресла, скамьи).

Помещения для приема заявителей оборудуются информационными стендами или терминалами, содержащими сведения, указанные в пункте ("Порядок информирования о предоставлении муниципальной услуги") Административного регламента, в визуальной, текстовой и (или) мультимедийной формах. Оформление визуальной, текстовой и (или) мультимедийной информации должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

Прием документов и выдача результатов предоставления муниципальной услуги осуществляется в специально оборудованных для этих целей помещениях, которые должны обеспечивать возможность реализации прав заявителей на предоставление муниципальной услуги, соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Специалисты, ответственные за предоставление муниципальной услуги, на рабочих местах обеспечиваются табличками с указанием фамилии, имени, отчества (отчество указывается при его наличии) и занимаемой должности.

15.2. Обеспечение доступности для инвалидов объектов, в которых предоставляется муниципальная услуга, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D2268AF9288A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

(пп. 15.2 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA26056F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) администрации Находкинского городского округа от 26.11.2018 N 2052)

15.3. Исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA26E56F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) администрации Находкинского городского округа от 26.11.2018 N 2052.

16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

16.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги определяются как выполнение Администрацией взятых на себя обязательств по предоставлению муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления и оцениваются следующим образом:

а) доступность:

% (доля) заявителей (представителей заявителя), ожидающих получения муниципальной услуги в очереди не более 15 минут, - 100 процентов;

% (доля) заявителей (представителей заявителя), удовлетворенных полнотой и доступностью информации о порядке предоставления муниципальной услуги, - 90 процентов;

% (доля) заявителей (представителей заявителя), для которых доступна информация о получении муниципальной услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая сеть Интернет), - 100 процентов;

% (доля) случаев предоставления муниципальной услуги в установленные сроки со дня поступления заявки - 100 процентов;

% (доля) случаев предоставления муниципальной услуги, за получением которой заявитель (уполномоченный представитель) обратился с заявлением о предоставлении муниципальной услуги через МФЦ - 90 процентов;

б) качество:

% (доля) заявителей (представителей заявителя), удовлетворенных качеством информирования о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронном виде, - 90 процентов;

% (доля) заявителей (представителей заявителя), удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги, - 90 процентов.

**III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ**

**ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ**

**К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ**

**АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ**

**ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР**

**В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ**

17. Исчерпывающий перечень административных процедур

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

Поступление заявления с прилагаемыми к нему документами.

Прием и регистрация заявления.

Рассмотрение заявлений и документов заявителей, оформление результата предоставления муниципальной услуги.

Выдача заявителю выписки из похозяйственной книги или отказа в выдаче выписки из похозяйственной книги.

Последовательность действий при выполнении административных процедур отражена в [блок-схеме](#P503) (приложение N 4 к Административному регламенту). Описание каждой административной процедуры, в том числе содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры, продолжительность и (или) максимальный срок его выполнения, критерии принятия решений; результат административной процедуры и порядок передачи результата, который может совпадать с основанием для начала выполнения следующей административной процедуры; сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры приведено в [приложении N 5](#P555) к Административному регламенту.

18. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

18.1. Предоставление муниципальной услуги может осуществляться в электронной форме, в том числе с использованием единого портала.

18.2. Получение заявления и прилагаемых к нему документов подтверждается администрацией Находкинского городского округа путем направления заявителю уведомления, подписанного усиленной квалификационной подписью уполномоченного лица Администрации, предоставляющих муниципальную услугу, содержащего входящий регистрационный номер заявления, дату получения уполномоченным органом указанного заявления и прилагаемых к нему документов, а также перечень наименований файлов, представленных в форме электронных документов, с указанием их объема (далее - уведомление о получении заявления).

19. Особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ

19.1. В соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между уполномоченным МФЦ (далее - УМФЦ) и уполномоченным органом, об организации предоставления муниципальной услуги, МФЦ осуществляет следующие административные процедуры:

1) информирование (консультация) по порядку предоставления муниципальной услуги;

2) прием и регистрация запроса и документов от заявителя для получения муниципальной услуги;

3) составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги.

19.2. Осуществление административной процедуры "Информирование (консультация) по порядку предоставления муниципальной услуги".

19.2.1. Административную процедуру "Информирование (консультация) по порядку предоставления муниципальной услуги" осуществляет специалист МФЦ. Специалист МФЦ обеспечивает информационную поддержку заявителей при личном обращении заявителя в МФЦ, в организации, привлекаемых к реализации функций МФЦ (далее - привлекаемые организации) или при обращении в центр телефонного обслуживания УМФЦ по следующим вопросам:

- срок предоставления муниципальной услуги;

- информацию о дополнительных (сопутствующих) услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, размерах и порядке их оплаты;

- порядок обжалования действий (бездействия), а также решений органов, предоставляющих муниципальную услугу, муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ;

- информацию о предусмотренной законодательством Российской Федерации ответственности должностных лиц органов, предоставляющих муниципальную услугу, работников МФЦ, работников привлекаемых организаций, за нарушение порядка предоставления муниципальной услуги;

- информацию о порядке возмещения вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения МФЦ или его работниками, а также привлекаемыми организациями или их работниками обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- режим работы и адреса иных МФЦ и привлекаемых организаций, находящихся на территории субъекта Российской Федерации;

- иную информацию, необходимую для получения муниципальной услуги, за исключением вопросов, предполагающим правовую экспертизу пакета документов или правовую оценку обращения.

19.3. Осуществление административной процедуры "Прием и регистрация запроса и документов".

19.3.1. Административную процедуру "Прием и регистрация запроса и документов" осуществляет специалист МФЦ, ответственный за прием и регистрацию запроса и документов (далее - специалист приема МФЦ).

19.3.2. При личном обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги, специалист приема МФЦ, принимающий заявление и необходимые документы, должен удостовериться в личности заявителя (представителя заявителя).

Специалист приема МФЦ проверяет документы, предоставленные заявителем, на полноту и соответствие требованиям, установленным настоящим административным регламентом:

а) в случае наличия оснований для отказа в приеме документов, определенных в [пункте 10](#P102) настоящего административного регламента, уведомляет заявителя о возможности получения отказа в предоставлении муниципальной услуги;

б) если заявитель настаивает на приеме документов, специалист приема МФЦ делает в расписке отметку "принято по требованию".

19.3.3. Специалист приема МФЦ создает и регистрирует обращение в электронном виде с использованием автоматизированной информационной системы МФЦ (далее - АИС МФЦ). Специалист приема МФЦ формирует и распечатывает 1 (один) экземпляр заявления, в случае отсутствия такого у заявителя, в соответствии с требованиями настоящего административного регламента, содержащего, в том числе, отметку (штамп) с указанием наименования МФЦ, где оно было принято, даты регистрации в АИС МФЦ, своей должности, Ф.И.О., и предлагает заявителю самостоятельно проверить информацию, указанную в заявлении, и расписаться.

19.3.4. Специалист приема МФЦ формирует и распечатывает 1 (один) экземпляр расписки о приеме документов, содержащей перечень представленных заявителем документов, с указанием формы их предоставления (оригинал или копия), количества экземпляров и даты их представления, подписывает, предлагает заявителю самостоятельно проверить информацию, указанную в расписке и расписаться, после чего создает электронные образы подписанного заявления, представленных заявителем документов (сканирует документы в форме, которой они были предоставлены заявителем в соответствии с требованиями административных регламентов) и расписки, подписанной заявителем. Заявление, документы, представленные заявителем, и расписка после сканирования возвращаются заявителю.

19.3.5. Принятые у заявителя документы, заявление и расписка передаются в электронном виде в уполномоченный орган по защищенным каналам связи.

19.4. Осуществление административной процедуры "Составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги"

19.4.1. Административную процедуру "Составление и выдача заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги" осуществляет специалист МФЦ, ответственный за выдачу результата предоставления муниципальной услуги (далее - уполномоченный специалист МФЦ).

19.4.2. При личном обращении заявителя за получением результата муниципальной услуги, уполномоченный специалист МФЦ, должен удостовериться в личности заявителя (представителя заявителя).

19.4.3. Уполномоченный специалист МФЦ осуществляет составление, заверение и выдачу документов на бумажных носителях, подтверждающих содержание электронных документов, при этом уполномоченный специалист МФЦ при подготовке экземпляра электронного документа на бумажном носителе, направленного по результатам предоставления муниципальной услуги, обеспечивает:

а) проверку действительности электронной подписи должностного лица уполномоченного органа, подписавшего электронный документ, полученный МФЦ по результатам предоставления муниципальной услуги;

б) изготовление, заверение экземпляра электронного документа на бумажном носителе с использованием печати МФЦ (в предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации случаях - печати с изображением Государственного герба Российской Федерации);

в) учет выдачи экземпляров электронных документов на бумажном носителе.

19.4.4. Уполномоченный специалист МФЦ передает документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, заявителю (или его представителю) и предлагает заявителю ознакомиться с ними.

19.5. В соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии между УМФЦ и уполномоченным органом, и если иное не предусмотрено федеральным законом, на МФЦ может быть возложена функция по обработке информации из информационных систем уполномоченного органа, и составление и заверение выписок полученных из информационных систем уполномоченного органа, том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с требованиями, установленными Правительством Российской Федерации. И если иное не предусмотрено правилами организации деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, составленные на бумажном носителе и заверенные МФЦ выписки из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги, приравниваются к выпискам из информационных систем на бумажном носителе, составленным самим органом, предоставляющим муниципальные услуги.

19.6. В соответствии с муниципальными правовыми актами для муниципальной услуги и соглашением о взаимодействии на МФЦ может быть возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой муниципальной услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

**IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

**ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА**

20. Порядок осуществления текущего контроля за исполнением настоящего Административного регламента

20.1. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения специалистами положений регламента, требований действующего законодательства. Текущий контроль осуществляется постоянно.

20.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за соблюдение требований настоящего административного регламента, за осуществляемые действия (бездействие) и принимаемые решения в ходе предоставления муниципальной услуги.

20.3. Персональная ответственность специалиста установлена в должностной инструкции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

20.4. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

20.5. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, а также проверку исполнения положений настоящего регламента.

20.6. Проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании настоящего постановления Администрации.

20.7. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы, но не чаще одного раза в два года) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или порядок осуществления отдельных административных действий в рамках предоставления муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

20.8. Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

20.9. Нарушение уполномоченным лицом Администрации, осуществляющего деятельность по предоставлению муниципальной услуги, выполнение Административного регламента по предоставлению такой услуги, утвержденного нормативно-правовым актом Администрации, повлекшее непредставление муниципальной услуги заявителю, либо предоставление муниципальной услуги с нарушением установленного срока, если эти действия (бездействия) не содержат уголовно-наказуемого деяния - влечет наложение административного штрафа на уполномоченное лицо Администрации.

**V. ДОСУДЕБНОЕ (ВНЕСУДЕБНОЕ) ОБЖАЛОВАНИЕ**

**ЗАЯВИТЕЛЕМ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА,**

**ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА**

**ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ЛИБО**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА,**

**РАБОТНИКА МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА**

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA26F56F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) администрации

Находкинского городского округа

от 26.11.2018 N 2052)

21. Решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу (администрации Находкинского городского округа, учреждений, оказывающих муниципальные услуги), должностных лиц, муниципальных служащих администрации Находкинского городского округа, должностных лиц и специалистов учреждений, оказывающих муниципальные услуги, многофункционального центра, работника многофункционального центра, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги на основании настоящего административного регламента, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

22. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования, установленный настоящим разделом, применяется ко всем административным процедурам, перечисленным в [разделе III](#P148) настоящего административного регламента.

Заявитель либо его уполномоченный представитель вправе обратиться с жалобой в следующих случаях:

а) нарушения срока регистрации заявления (запроса) о предоставлении муниципальной услуги, заявления (запроса) о предоставление двух и более муниципальных услуг в многофункциональных центрах при однократном обращении заявителя;

б) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

г) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами Находкинского городского округа для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

д) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами Находкинского городского округа;

е) затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами Находкинского городского округа;

ж) отказа в исправлении допущенных опечаток и ошибок, в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

и) приостановления предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами Находкинского городского округа;

к) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32A8EFA258A61FCCEADE47BE7B2D2661ED5B3D0E8B1EAD2E738AF6659B9594046EE59E3NCs7X) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32A8EFA258A61FCCEADE47BE7B2D2661ED5B0D9E8B9BB87A839F32208AA594146EC5CFFC72E72N4s6X) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

23. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо учредителю многофункционального центра.

Жалоба на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подается руководителю этого многофункционального центра.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подается учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Приморского края.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих администрации Находкинского городского округа, должностных лиц и специалистов учреждений, оказывающих муниципальную услугу, подается в администрацию Находкинского городского округа.

Личный прием заявителей производится по адресу и графику, установленными настоящим регламентом.

В случае подачи жалобы на личном приеме гражданин (заявитель) представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц).

При поступлении жалобы в многофункциональный центр, жалоба передается в администрацию Находкинского городского округа в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

24. Жалоба должна содержать:

наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, должностного лица либо специалиста учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра его руководителя и (или) работника многофункционального центра, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, должностного лица либо специалиста учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, должностного лица либо специалиста учреждения, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

25. Жалоба подлежит регистрации в день ее поступления в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Приморского края.

Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, подлежит рассмотрению органами, должностными лицами, указанными в [пункте 23](#P237) настоящего административного регламента, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра в приеме документов у заявителя, либо уполномоченного представителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы органы, должностные лица, указанные в [пункте 23](#P237) настоящего административного регламента, принимают одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления администрацией Находкинского городского округа, многофункциональным центром допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края, муниципальными правовыми актами Находкинского городского округа;

в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ на жалобу направляется в форме электронного документа либо в письменной форме по адресу, указанному в жалобе.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32A8EFA258A61FCCEADE47BE7B2D2661ED5B0D9E8B9BB81A839F32208AA594146EC5CFFC72E72N4s6X) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, указанных в [пункте 23](#P237) настоящего регламента, а также членов их семей, должностные лица, указанные в [пункте 23](#P237) настоящего административного регламента, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов, сообщив заявителю, направившему жалобу, в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы о недопустимости злоупотребления правом.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю, направившему жалобу, неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства органы, должностные лица, указанные в [пункте 23](#P237) настоящего административного регламента, вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем, направившим жалобу, по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись одному и тому же органу, должностному лицу, указанным в [пункте 23](#P237) настоящего регламента. О данном решении заявитель, направивший жалобу, уведомляется в течение 15 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

В случае, если в жалобе, направленной по почте, не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

26. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 5.63](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF6DA2680FD2E8A61FCCEADE47BE7B2D2661ED5B2DAEABDB5D7F229F76B5DA347455DF25BE1C7N2sCX) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или преступления органы, должностные лица, указанные в [пункте 23](#P237) настоящего административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

27. Решения, действия (бездействие) органов, должностных лиц, указанных в [пункте 23](#P237) настоящего регламента, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги на основании настоящего административного регламента, а также решения, действия (бездействие) указанных должностных лиц по результатам рассмотрения жалоб могут быть обжалованы в судебном порядке.

**VI. АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ОРГАНА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ ЛИБО**

**РАБОТНИКА МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА НАРУШЕНИЕ**

**АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА**

Нарушение уполномоченным лицом отраслевого (функционального) или территориального органа Администрации, осуществляющим деятельность по предоставлению муниципальной услуги, настоящего Административного регламента, повлекшее не предоставление муниципальной услуги заявителю либо предоставление муниципальной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния, влечет административную ответственность, установленную [статьей 2.1](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2B8733A399ABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36AA46456F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) Закона Приморского края от 05.03.2007 N 44-КЗ "Об административных правонарушениях в Приморском крае".

Приложение N 1

к Административному

регламенту

предоставления

муниципальной услуги

"Предоставление

выписки из

похозяйственной

книги",

утвержденному

постановлением

администрации

Находкинского

городского округа

от 28.02.2018 N 322

**СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ, ГРАФИКЕ РАБОТЫ,**

**КОНТАКТНЫХ ТЕЛЕФОНАХ, АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

**ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ОРГАНИЗАЦИЙ,**

**УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И**

**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA76056F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) администрации  Находкинского городского округа  от 26.11.2018 N 2052) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Администрация Находкинского городского округа | |
| 1.1. | Место нахождения органа, предоставляющего муниципальную услугу: | |
| 692904, г. Находка, Находкинский проспект, 16, кабинет N 16 | |
| 692953, г. Находка, территориальное управление микрорайона города поселок "Ливадия", ул. Заречная, 1 | |
| 692943, г. Находка, территориальное управление микрорайона города поселок "Врангель", Приморский проспект, 24 | |
| 1.2. | График работы органа, предоставляющего муниципальную услугу: | |
| Понедельник: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Вторник: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Среда: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Четверг: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Пятница: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 16-15 час. |
| Суббота: | Выходные дни |
| Воскресенье: | Выходные дни |
| (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA76056F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) администрации Находкинского городского округа от 26.11.2018 N 2052) | | |
| 1.3. | График приема заявителей: | |
| Понедельник: | с 8-30 час. до 13-00 час и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Вторник: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Среда | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Четверг: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 17-30 час. |
| Пятница: | с 8-30 час. до 13-00 час. и с 13-45 час. до 16-15 час. |
| Суббота: | Выходные дни |
| Воскресенье: | Выходные дни |
| (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2F8432A69EABB324B7B487265ED3E59AACB7BF83A36DA76056F308010DE159E5DB2E755AF5FA08N6sDX) администрации Находкинского городского округа от 26.11.2018 N 2052) | | |
| 1.4. | Контактный телефон органа, предоставляющего муниципальную услугу: | |
| Тел./факс 8 (4236) 69-21-20, 8 (4236) 65-13-14, 8 (4236) 66-12-72 | |
| 1.5. | Официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу, расположен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: nakhodka-city.ru | |
| 1.6 | Адрес электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу: predprin@nakhodka-city.ru; livadiya@nakhodka-city.ru; vrangel@nakhodka-citv.ru | |
| 2. | Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Приморского края (далее - МФЦ) | |
| 2.1. | Перечень МФЦ, расположенных на территории Приморского края, места их нахождения и графики работы размещены на официальном Портале сети МФЦ Приморского края, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.mfc-25.ru | |
| 2.2. | Единый телефон сети МФЦ, расположенных на территории Приморского края: 8 (423) 201-01-56 | |
| 2.3 | Адрес электронной почты: info@mfc-25.ru | |

Приложение N 2

к Административному

регламенту

предоставления

муниципальной услуги

"Предоставление

выписки из

похозяйственной

книги",

утвержденному

постановлением

администрации

Находкинского

городского округа

от 28.02.2018 N 322

**СПИСОК**

**НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, В СООТВЕТСТВИИ**

**С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОКАЗАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

1. [Конституция](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF0D3258CF17BDD63AD9BA3E173B7E8C27057D8B5C7E8BFA081A36FNAs0X) Российской Федерации;

2. Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF6DA228AFA2B8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Российской Федерации;

3. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D2268AF9288A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

4. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF0DB2381F82D8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 21.07.1997 N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним";

5. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1DA2681F82D8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

6. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF6DB2781F92F8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

7. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32A8CFC248A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) от 07.07.2003 N 112-ФЗ "О личном подсобном хозяйстве";

8. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1D32A8EFA258A61FCCEADE47BE7B2D2661ED5B0D9E8BAB787A839F32208AA594146EC5CFFC72E72N4s6X) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

9. [Постановление](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF3D2258EFE258A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Правительства РФ от 18.03.2015 N 250 "Об утверждении требований к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем";

10. [Постановление](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF1DB228AFB2B8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Правительства РФ от 16.08.2012 N 840 (ред. от 14.11.2015) "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственных корпораций, которые в соответствии с Федеральным законом наделены полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц;

11. [Закон](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2B8034A698ABB324B7B487265ED3E588ACEFB383A773A26343A55947N5sAX) Приморского края от 05.05.2014 N 401-КЗ (ред. от 02.11.2016) "Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Приморском крае, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам" (принят Законодательным Собранием Приморского края 30.04.2014);

12. [Приказ](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF3D92B8DF3258A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Росреестра от 07.03.2012 N П/103 "Об утверждении формы выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок";

13. [Приказ](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF3D32281FE2E8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 11.10.2010 N 345 "Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления поселений и органами местного самоуправления городских округов";

14. [Приказ](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF3D3218DF32B8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

15. [Приказ](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EEF8FBDF5228AF0DD278FFD2E8A61FCCEADE47BE7B2D2741E8DBCD9ECA4BE86BD6FA264N5sFX) Минрегиона России от 27.12.2011 N 605 "Об утверждении свода правил "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (СП 59.13330.2012)";

16. Приказ Госстроя от 27.12.2012 N 124/ГС "Об утверждении свода правил "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования";

17. [Устав](consultantplus://offline/ref=0035EEDAA91DAF36897EF182AB997C85F2D07C84FB2B8937A49BABB324B7B487265ED3E588ACEFB383A773A26343A55947N5sAX) Находкинского городского округа;

18. Постановление администрации Находкинского городского округа от 10.04.2012 N 577 "Об обеспечении организации ведения похозяйственной книги в целях учета личных подсобных хозяйств на территории Находкинского городского округа;

19. Иные законы Российской Федерации, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, администрации Приморского края, Находкинского городского округа.

Приложение N 3

к Административному

регламенту

предоставления

муниципальной услуги

"Предоставление

выписки из

похозяйственной

книги",

утвержденному

постановлением

администрации

Находкинского

городского округа

от 28.02.2018 N 322

Главе Находкинского

городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование муниципального

образования)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество

заявителя (представителя

заявителя)

зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства

(пребывания) личность

заявителя (представителя

заявителя)

серия, номер документа \_\_\_\_\_\_\_

кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(документ, удостоверяющий

личность заявителя

(представителя заявителя)

серия, номер документа, \_\_\_\_\_\_

кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(документ, подтверждающий

полномочия представителя - в

случае обращения представителя

по доверенности)

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас предоставить выписку из похозяйственной книги на имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество, в том числе ранее имевшиеся, дата рождения)

являющегося членом хозяйства, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

За период: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В целях:

┌─┐

│ │ государственной регистрации права собственности на земельный участок;

└─┘

┌─┐

│ │ предоставления в кредитную организацию;

└─┘

┌─┐

│ │ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

└─┘ (иные цели)

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 4

к Административному

регламенту

предоставления

муниципальной услуги

"Предоставление

выписки из

похозяйственной

книги",

утвержденному

постановлением

администрации

Находкинского

городского округа

от 28.02.2018 N 322

**БЛОК-СХЕМА**

**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ**

**ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР**

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Подача заявителем письменного запроса за предоставлением │

│ муниципальной услуги │

└─────────────────────────────────────┬───────────────────────────────────┘

│

V

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Прием и регистрация запроса и документов к запросу │

└─────────────────────────────────────┬───────────────────────────────────┘

│

V

┌─────────────────────────────────────────────────────────────────────────┐

│ Рассмотрение запроса специалистом исполнителем и принятие решения │

└──────────────────┬─────────────────────────────────────┬────────────────┘

│ │

V V

┌─────────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────┐

│Подготовка уведомления об отказе │ │Подготовка выписки из │

│в предоставлении муниципальной услуги│ │похозяйственной книги │

└──────────────────┬──────────────────┘ └────────────────┬────────────────┘

│ │

V V

┌─────────────────────────────────────┐ ┌─────────────────────────────────┐

│Направление уведомления заявителю │ │Выдача выписки из похозяйственной│

│об отказе в предоставлении │ │книги лично заявителю либо его │

│муниципальной услуги │ │представителю │

└─────────────────────────────────────┘ └─────────────────────────────────┘

Приложение N 5

к Административному

регламенту

предоставления

муниципальной услуги

"Предоставление

выписки из

похозяйственной

книги",

утвержденному

постановлением

администрации

Находкинского

городского округа

от 28.02.2018 N 322

**ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ**

**ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР**

1. Ожидание в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги - 15 минут.

2. Подача и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, поданное заявителем при личном обращении в Администрацию или МФЦ - 15 минут.

3. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поступившее в Администрацию с использованием электронных средств связи, в том числе через единый портал в виде электронного документа, регистрируется в течение 2 рабочих дней со дня поступления заявления.

4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги в Администрации, МФЦ.

5. Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляется в письменном виде, подписывается уполномоченным лицом функционального или территориальных органов Администрации и выдается или направляется заявителю не позднее 15 рабочих дней со дня регистрации заявления в Администрации, МФЦ.

6. Получение результата предоставления муниципальной услуги - 15 минут.